

## Artikel 1 Definities

Onder “gebruiker” wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan degene die deze Algemene Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder “wederpartij” wordt verstaan degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

## Artikel 2 Algemeen; aanbiedingen en bevestigingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij de gebruiker als aanbieder, verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, be- en/of verwerking en/of plaatsing van glas, materialen daaronder begrepen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en twee maanden geldig (vanaf datum afgifte), tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Alle monsters en overige bij de aanbieding verstrekte gegevens worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard door de wederpartij heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle orders, door vertegenwoordigers van de gebruiker of door tussenpersonen opgenomen, binden de gebruiker eerst, indien deze door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens een bevestiging per e-mail verstaan.
4. Toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; voorliggende voorwaarden treden daarvoor voor zover nodig in de plaats. Bezwaren van de wederpartij tegen de toepasselijkheid van deze voorwaarden, of tegen enige bepaling daarvan, dienen schriftelijk aan de gebruiker te zijn kenbaar gemaakt, zodanig dat het bezwaar de gebruiker vóór het aangaan van de overeenkomst heeft bereikt. Ingeval van een zodanig tijdig geuit bezwaar tegen de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden komt geen overeenkomst tot stand, tenzij de gebruiker alsnog uitdrukkelijk schriftelijk opteert voor de totstandkoming van een overeenkomst onder andere voorwaarden.
5. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden tussen de gebruiker en de wederpartij, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, die zijn opgenomen in catalogi, prospectussen, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten zijn slechts benaderend bedoeld en kunnen op ieder ogenblik door ons worden gewijzigd voor wat betreft de niet-wezenlijke kenmerken.
7. In het geval dat enige bepaling van deze voorwaarden nietig of onverbindend zal blijken, zullen de overige bepalingen daardoor niet worden aangetast en onverminderd van kracht blijven.

## Artikel 3 Prijzen

1. De gebruiker is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten, van overheidswege na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan de wederpartij door te berekenen.
2. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs c.q. de prijzen van de gebruiker is/zijn gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaan, is de gebruiker gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de wederpartij recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

3. Alle prijzen zijn steeds vermeld in Euro, inclusief Energietoeslag, exclusief BTW en overige toeslagen, en gelden per m<sup>2</sup>, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Gebruiker is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar prijzen te indexeren conform het Input-prijsindexcijfer voor bouwkosten, materiaal component (2010=100), zoals door het CBS wordt gepubliceerd.
5. De minimale orderwaarde bedraagt € 250,- (glaswaarde) exclusief toeslagen.

#### **Artikel 4 Aflevering; levertijd en transport**

1. Overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
2. Leveringen geschieden standaard franco huis (zonder transportverzekering).
3. De gebruiker stelt de wederpartij in staat een transportverzekering af te sluiten bij gebruiker tegen 1,5% van de orderkosten. De wederpartij dient zelf het initiatief te nemen tot het afsluiten van de genoemde transportverzekering bij de gebruiker.
4. Voor leveringen op de bouw dan wel een afwijkend afleveradres dan tussen partijen overeengekomen wordt een toeslag van € 100,00 excl. BTW berekend. De desbetreffende order zal alsdan afgeleverd worden door middel van een eigen kraanauto langs verharde weg. We verwijzen naar de wegenverkeerswet i.v.m. hoogte tunnels en smalle wegen. Indien de transporteur niet kan lossen, worden de goederen mee retour genomen en alsnog in het magazijn van de wederpartij op voor transporteur geschikt moment geleverd. Deze extra kosten, die worden gesteld op € 350,- of zoveel meer als de daadwerkelijke kosten blijken te zijn, worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten zijn inclusief kosten voor de nieuwe aanlevering op de bouw.
5. Het transport en de hieruit vloeiende verantwoordelijkheden eindigt op het moment dat het glas op de plaats van bestemming naast het transportmiddel is geplaatst.
6. Levering op afroep is niet mogelijk.

#### **Artikel 5 Verpakking, orders, orderbevestigingen, toeslagen en annuleringen**

1. Alle orders worden verpakt op bokken, levering in kist is mogelijk op aanvraag tegen meerprijs. In geval van specifieke verpakkingswensen, wordt hiervoor een toeslag in rekening gebracht. Monsterbestellingen worden mogelijk in karton verpakt.
2. Voor orders, deel- of naleveringen met een hoeveelheid van minder dan 10m<sup>2</sup> geldt kleine ordertoeslag van €100,00 exclusief BTW.
3. Wederpartij dient bestellingen te voorzien van een gewenste leverdatum, afleveradres, referentie, verwijzing naar ons offertenummer en dient aan te geven of het een nalevering betreft.
4. Bestellingen dienen schriftelijk bij de gebruiker te worden geplaatst. Dit kan per post of per e-mail.
5. Wederpartij is verplicht de orderbevestiging goed te controleren, onder andere maar niet beperkt tot het product, de prijs en de maat. Indien er binnen 24 uur geen reactie is van wederpartij, dan wordt de orderbevestiging automatisch als definitief beschouwd door gebruiker. Voor correcties achteraf, niet zijnde creditering, worden aan de wederpartij € 75,00 administratiekosten, en indien aanwezig de doorberekende kosten van de fabriek in rekening gebracht.

#### **Vetrotech Saint-Gobain Benelux**

6. Wederpartij is verantwoordelijk voor de juiste toepassing conform het testrapport. Voor onze Vetrogard en Polygard beglazing verwijzen wij naar onze gebruiksvoorwaarden en toepassingstechnieken voor de juiste toepassing. Aanvullend hierop zijn onze technische specificaties, beiden te vinden op: <https://www.testreports.nl/faq/>
7. Voor alle modellen anders dan een rechthoek dan wel vierkant geldt een modeltoeslag als gespecificeerd in onze modellenlijst. De gewenste modellen dienen te worden voorzien van een duidelijke (DWG / DXF) tekening.
8. De kosten voor het opnemen van maten, maken van digitale bestanden tbv van modellen, het plaatsen of bevestigen van glas en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Bestellingen waarvan de hoogte of breedtemaat kleiner is dan de minimale productie-afmeting (zie hiervoor de documentatie van de gebruiker zoals bekend aan de wederpartij) wordt een toeslag berekend.
10. Toeslagen voor overige producten worden op de orderbevestiging c.q. de factuur omschreven.
11. Voor oppervlakteberekening van bestelde producten ten behoeve van prijsbepaling en verpakkingskosten worden alle afmetingen naar boven afgerond op de hele centimeter. Als minimum oppervlakteberekening geldt:
  - Voor enkelglas (Pyroswiss en Vetroflam): 0,30 m<sup>2</sup>.
  - Voor gelaagd glas (Contraflam Lite, Contraflam, Contraflam, Structure, Pyroswiss Stadip en Vetroflam Stadip): 0,40 m<sup>2</sup>.
  - Voor isolatieglas: 0,40m<sup>2</sup>.
  - Voor braakwerend glas (Protect) en combinatie glas (Protect / Fire): 0,50m<sup>2</sup>.
12. Bij annuleringen na de in lid 5 van dit artikel gestelde termijn worden annuleringskosten volgens de kosten van de productie in rekening gebracht.

#### Artikel 6 Klachten

1. Tenzij bij de bestelling door de wederpartij bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door de gebruiker schriftelijk zijn bevestigd, wordt standaard handelskwaliteit volgens de toepasselijke normen geleverd.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van model, monster, kleuren, kwaliteit, design en zuivere dikten.
3. De wederpartij is verplicht terstond na aflevering van de zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet. Gebreken die direct bij aflevering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmetingen, kleur en breuk), dienen door de wederpartij direct te worden vermeld op het document (bijvoorbeeld een vrachtbrief) dat bij aflevering wordt ondertekend. Tevens dient de wederpartij deze gebreken binnen 3 werkdagen schriftelijk te bevestigen voorzien van foto's van desbetreffende ruit(-en) inclusief foto's van de bok. Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de wederpartij geen rechten ontlenen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
4. Voor thermische breuk van het glas (onafgeschermd in open lucht, reeds geplaatst in het raam etc.) kan de gebruiker niet aansprakelijk gesteld worden.
5. Geleverde en/of geplaatste beglazing mag, in geval van klachten, nimmer worden verwijderd en dient te allen tijde ter beschikking te worden gehouden ten behoeve van gebruiker. Het recht op claim vervalt indien hier niet aan voldaan wordt.

#### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

6. Bij reclamaties is de wederpartij verplicht aan de gebruiker foto's of claimruiten ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan de claim wordt afgewezen. De wederpartij dient het referentienummer te vermelden op de ruit. De retourzending van foto's en / of claimruiten geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
7. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn is de gebruiker slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Kosten ten behoeve van herplaatsing komen op conto van de wederpartij. De gebruiker heeft – naar eigen keuze – tevens het recht om de zaak te herstellen, dan wel over te gaan tot creditering van het reeds voldane factuurbedrag. De wederpartij zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst kunnen doen gelden. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van de gebruiker is uitgesloten.

### Artikel 7 Betaling

1. De wederpartij is verplicht de facturen van de gebruiker te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting. De betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de wederpartij haar betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. De gebruiker is evenwel te allen tijde gerechtigd betaling vóór of bij de aflevering van zaken te verlangen.
2. Een betaling geldt als ontvangen, zodra het bedrag is bijgeschreven op één van de bank- of girorekeningen van de gebruiker.
3. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de wederpartij - vanaf de datum dat de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling - over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand of een gedeelte daarvan.
4. Iedere betaling wordt eerst in mindering op de kosten gebracht, vervolgens op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de oudste facturen en de lopende rente, ook indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
5. Ingeval van niet-tijdige betaling van een factuur worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of de gebruiker ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
6. De gebruiker heeft eveneens het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden in geval van het faillissement van de wederpartij dan wel diens surséance van betaling, beslag op een belangrijk deel van diens bedrijfseigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst of stillegging of liquidatie van diens onderneming.
7. In geval van verzuim van de wederpartij is zij gehouden alle buitengerechtelijke invorderingskosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.
8. Indien de gebruiker het faillissement van de wederpartij aanvraagt, is deze buiten de overeengekomen prijs en de daarop drukkende buitengerechtelijke en vervolgingskosten eveneens de kosten van faillissementsaanvraag verschuldigd naar het tarief, dat geldend is in het arrondissement, waar de faillissementsaanvraag dient.
9. Indien de gebruiker, nadat de wederpartij in verzuim is, betalingsherinneringen verstuurt of andere verzoeken tot betaling aan de wederpartij richt doet dit niet af aan het hiervoor bepaalde in de leden 1 t/m 8.

#### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

10. Deelleveringen en/of deelluitvoeringen zijn toegelaten. Wij behouden ons het recht voor deze deelleveringen en/of deelluitvoeringen te factureren naarmate deze worden uitgevoerd.

#### Artikel 8 Zekerheidstelling en Eigendomsvoorbehoud

1. De gebruiker heeft, indien grond bestaat om te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen, het recht te verlangen dat deze op eerste verzoek van de gebruiker terstond genoegzame en in de door de gebruiker gewenste vorm zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet-voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft de gebruiker het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op schadevergoeding.
2. De gebruiker behoudt zich het eigendom van de door hem geleverde zaken voor, zolang de wederpartij niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, de vergoeding van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door de wederpartij daaronder uitdrukkelijk begrepen. Tot dat moment worden de geleverde zaken geacht door de gebruiker aan de wederpartij om niet in bewaring te zijn gegeven.
3. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is de gebruiker gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de wederpartij zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de wederpartij bevonden, komen voor diens rekening en risico. De wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan de gebruiker, indien zij van haar terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken, op straffe van een boete van het factuurbedrag.
4. Indien en zolang de gebruiker nog eigenaar is van de aan de wederpartij geleverde/nog te leveren zaken, zal de wederpartij de gebruiker onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer genoemde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) genoemde zaken. Bovendien zal de wederpartij de gebruiker op diens eerste verzoek mededelen waar genoemde zaken zich bevinden.
5. De wederpartij staat ervoor in dat een beslag op genoemde zaken zo spoedig mogelijk wordt opgeheven. Bij (dreigend) beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement aan de kant van de wederpartij, zal de wederpartij de met beslag dreigende derde, de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de (eigendoms)rechten van de gebruiker.
6. De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen en de desbetreffende ongeldige bepalingen worden geacht vervangen te worden door andere geldige bepalingen die zo sterk mogelijk aansluiten bij de bedoeling van de vervangen bepalingen.

#### Artikel 9 Export controle

De producten van de gebruiker, met in voorkomend geval inbegrip van de desbetreffende technologie of computerprogramma's, worden vanuit de Verenigde Staten van Amerika en/of vanuit de Europese Unie uitgevoerd conform de toepasselijke wet- en regelgeving inzake exportcontrole. Iedere schending van die wet- en regelgeving is strikt verboden.

De wederpartij blijft volledig verantwoordelijk voor en zal te dezer zake garant staan voor de gebruiker of hem volledig schadeloos stellen voor alle klachten, alle schade of verliezen die de gebruiker zou kunnen oplopen, alsook voor alle kosten en uitgaven die de gebruiker in dit verband zou maken, ten gevolge van iedere inbreuk door de wederpartij op de verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

#### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

De wederpartij verbindt zich ertoe om zich te onthouden van om het even welke van de volgende transacties:

- transacties met personen, organisaties of instellingen die op de sanctielijst staan op grond van EG-verordeningen of Amerikaanse exportbepalingen;
- transacties met VN / EC-embargo-staten verboden;
- transacties waarvoor een essentiële vergunning ontbreekt.

De wederpartij is aansprakelijk voor alle uitgaven en verliezen die de gebruiker oploopt als gevolg van een overtreding.

De contractuele verplichtingen van de gebruiker zijn niet langer van toepassing indien en voor zover toepasselijke nationale of internationale wetgeving en / of embargo's en / of andere sancties die daarmee in strijd zijn. Voor bepaalde Vetrogard / Polygard beglazingen vragen wij een ingevuld end use certificate; om bovengenoemde restricties te waarborgen.

### Artikel 10 Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor de gebruiker ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien is de gebruiker niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoermiddelen, verkeersblokkades, alsmede onvolledige, niet-tijdige of niet-nakoming door de leveranciers van gebruiker van hun verplichtingen jegens de gebruiker, ongeacht de reden of oorzaak daarvan en voorts iedere omstandigheid buiten de controle van de gebruiker waarvan de gebruiker de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen.
2. In geval van overmacht heeft de gebruiker het recht om uitsluitend te zijner keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien en zolang de gebruiker kiest voor het hiervoor vermelde opschortingsrecht, heeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, tenzij niet-nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht langer dan 4 maanden heeft geduurd. In dat laatste geval dient de wederpartij de gebruiker schriftelijk een termijn te stellen voor het maken van een keuze tussen verdere opschorting gedurende korte tijd of ontbinding van de overeenkomst. De gebruiker behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst aan de wederpartij te factureren.
3. Indien de gebruiker een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is de wederpartij zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

### Artikel 11 Schade en aansprakelijkheid

1. In alle gevallen geldt dat de gebruiker nimmer gehouden is tot schadevergoeding, die de factuurwaarde van de zaken en/of verrichte diensten, ten aanzien waarvan de schadevergoeding wordt gevorderd, te boven gaat.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade voortvloeiend uit redelijkerwijs voorzienbare al dan niet indirecte gevolgen.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing of verloren gaan van zaken die op verzoek van de wederpartij bij de gebruiker worden opgeslagen. Deze opslag geschiedt te allen tijde voor risico van de wederpartij.

#### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

4. De gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het bouwwerk en schade aan en verlies van op of bij het werk aangevoerde bouwstoffen, werktuigen of andere voorwerpen, wanneer deze is ontstaan door duidelijk aantoonbare opzet of grove schuld van hemzelf of van degenen, waarvan hij bij de uitvoering van de verbintenis gebruik heeft gemaakt.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de manier van plaatsen van glas in volgens bestaande normen, praktijkrichtlijnen en/of fabrieksvoorschriften onjuiste hoedanigheid, dikte en/of samenstelling. De gebruiker is tevens niet aansprakelijk voor de gevolgen van het plaatsen van glas in sponningen van onjuiste afmetingen, vorm of afwerking en/of onder weersomstandigheden, die het plaatsen in droge en schone sponningen niet mogelijk maken.
6. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, welke benodigd zijn om de gebruiker in de gelegenheid te stellen een juiste inschatting te maken van diens verplichtingen en/of de daarmee gepaard gaande risico's. De gebruiker is niet gehouden tot enig onderzoek naar de juistheid en/of volledigheid van de betreffende gegevens. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van door de wederpartij verstrekte gegevens en de wederpartij vrijwaart de gebruiker voor elke aansprakelijkheid van derden dienaangaande.
7. De wederpartij zal het personeel van de gebruiker dan wel of door de gebruiker ingeschakelde derde(n) niet voor enige vorm van schadevergoeding aanspreken en hij zal de gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden.

#### Artikel 12 Garantie

1. Indien door de fabrikant al dan niet via de gebruiker, ter zake van de door deze laatste geleverd en/of geplaatst isolerend dubbelglas een garantie wordt verstrekt, gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van de gebruiker voor de kwaliteit van het geleverde c.q. geplaatste isolerend dubbelglas uitsluitend van de fabrikant afkomstige garantiebepalingen.
2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door de gebruiker eveneens geen garantie verstrekt. De gebruiker zal zich naar vermogen inspannen teneinde te bevorderen, dat de fabrikant haar verplichtingen uit hoofde van de door haar verstrekte garantie nakomt.
3. De wederpartij kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zo lang hij niet aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit de met betrekking tot de plaatsing van het glas gesloten overeenkomst voortvloeiend heeft voldaan.
4. Bij wijzigingen in de productsamenstelling, nadat het glas door ons geleverd is, vervalt de garantie.
5. Garantietermijnen op onze brandwerende producten bedragen nooit meer dan 5 jaren, met uitzondering van onderstaande typen. Het is voor bepaalde gevallen mogelijk tegen berekening de garantietermijn te verlengen. Dit kan tot een maximaal van 10 jaar.
  - a. Vetroflam EW30 2S: dan bedraagt de garantie 10 jaar
  - b. Polygard: hiervoor is de garantie beperkt tot 2 jaar; zodra de Polygard aan de buitenzijde van het glaspakket zit, wordt er géén garantie verleend.
  - c. Lunax systemen, zie hiervoor pagina 8 t/m 10

#### Artikel 13 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de gebruiker en de wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

2. Alle geschillen welke tussen de gebruiker en wederpartij (gevestigd in Nederland) mochten ontstaan, zullen uitsluitend aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd, ter vrije keuze van de gebruiker aan te wijzen hetzij de bevoegde rechter te Roermond, hetzij de bevoegde rechter te Rotterdam, hetzij de bevoegde rechter volgens de algemene competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien de wederpartij niet in Nederland gevestigd is, is het Weens Koopverdrag van toepassing.



Algemene verkoopvoorwaarden m.b.t. LUNAX-deursystemen

1. Garantie, kwaliteitskenmerken en -assessment, claims

**1.1. Garantie**

- 1.1.1. Indien de door VETROTECH geleverde zaken (hierna: VETROTECH) defect zijn, waardoor de geschiktheid voor het beoogde gebruik wordt geëlimineerd of aanmerkelijk wordt verminderd, of indien de goederen niet door ons schriftelijk op de koopovereenkomst zijn voorzien, dient de klant recht op een garantieclaim in overeenstemming met de volgende garantievoorwaarden.
- 1.1.2. De garantie is van toepassing op de levering van brandwerende beglazing en beglazingscomponenten van de LUNAX® deursystemen en LUNAX® Concept One-systemen, in naleving en naleving van alle technische gegevens die door VETROTECH zijn gepubliceerd en gedistribueerd op het moment van aflevering, instructies en uitleg zoals de systeemspecifieke installatierichtlijnen, toepassingsrichtlijnen en de vereisten voor het onderliggende bewijs van toepassing. Als de installatieomstandigheden afwijken van de respectieve standaardvoorwaarden of de productspecifieke toepassingsvoorwaarden, vallen dergelijke afwijkingen niet onder deze garantie.
- 1.1.3. Afwijkingen in afmetingen, gewicht, inhoud, dikte en kleuren als gevolg van de standaard productieprocessen zijn toegestaan binnen de toleranties die in de branche gebruikelijk zijn, op voorwaarde dat VETROTECH geen uitdrukkelijke en schriftelijke garantie biedt voor specifieke productkenmerken.
- 1.1.4. De verjaringstermijn voor garantieclaims door de klant is [2] jaar vanaf de leveringsdatum af fabriek. In de volgende gevallen is enige garantie of compensatie, in de context van juridische ontvankelijkheid, uitgesloten:
- 1.1.4.1. als het LUNAX® deurblad (en) en zijn componenten en / of het LUNAX® Concept One-systeem beschadigd zijn na levering
  - 1.1.4.2. in geval van niet-naleving van toepassingsrichtlijnen, installatierichtlijnen, productinformatie, beglazingsrichtlijnen en technische vereisten van het onderliggende bewijs van geschiktheid, die leiden tot productschade, eliminatie of beperking van de geschiktheid van de verwachte eigenschappen.
  - 1.1.4.3. in het geval van onjuiste reinigingswerkzaamheden, met name reiniging met schuurmiddelen
  - 1.1.4.4. in geval van wijzigingen en nabewerking na levering aan de goederen door de contractpartner of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VETROTECH
- 1.1.5. LUNAX® deursystemen en LUNAX® Concept One-systemen zijn onderworpen aan regelmatig onderhoud in overeenstemming met de wettelijke en / of fabriekseisen. Er wordt van uitgegaan dat volledige onderhoudsdocumentatie gedurende de gehele garantieperiode kan worden verstrekt en dat de deurdrangers en andere hardware op een professionele manier zijn opgesteld om schadelijke effecten op de glasproducten en alle andere componenten te voorkomen.
- 1.1.6. De basis voor het beoordelen van een garantieclaim zijn de toepasselijke kwaliteitsrichtlijnen en systeemspecifieke installatierichtlijnen, geldig op het moment van aankoopcontract, evenals de toepassingsrichtlijnen / gebruiksvoorwaarden voor LUNAX® deursystemen die bij dit document zijn gevoegd of al verzonden / beschikbaar gesteld. Deze documenten zijn ook op aanvraag verkrijgbaar bij uw lokale VETROTECH-verkoopkantoor.

## 1.2. Kwaliteitskenmerken en –beoordeling

- 1.2.1. Alle productdetails zoals afmetingen, gewicht, beschrijvingen, montage-instructies, berekeningen, schetsen en tekeningen in brochures, voorbeeldboeken, prijslijsten en / of andere gedrukte documenten zijn niet bindend voor ons. De prestatiekenmerken van het betreffende glas, die deel uitmaken van de LUNAX® deursystemen en LUNAX® Concept One-systemen, zijn te vinden in de prestatieverklaring die specifiek is voor elk product. Eventuele aanvullende producteigenschappen moeten schriftelijk als zodanig worden overeengekomen en moeten schriftelijk door ons worden bevestigd.
- 1.2.2. Alle technische gegevens, instructies en uitleg over de soorten gebruik en assemblage die zijn uitgegeven en gedistribueerd door VETROTECH moeten worden gevolgd door de installateur en de eindgebruiker. Aangezien de exacte lokale omstandigheden en installatievoorwaarden over het algemeen niet bij ons bekend zijn, wordt aangenomen dat de constructies state-of-the-art zijn en voldoen aan relevante normen en technische regels. Verder wordt ervan uitgegaan dat de installateur alle bouwkundige en publiekrechtelijke vereisten voor de componenten of soorten systemen heeft onderzocht en geverifieerd voorafgaand aan het plaatsen van een bestelling.

## 1.3. Vorderingen

- 1.3.1. De Koper dient VETROTECH schriftelijk op de hoogte te stellen van alle zichtbare gebreken zonder onnodige vertraging, echter niet later dan binnen twee [2] werkdagen na levering. Indien de Koper nalaat de kennisgeving tijdig te doen, wordt de levering geacht te zijn goedgekeurd, tenzij de verkoper het gebrek op frauduleuze wijze heeft verborgen. Als de koper de relevante kenmerken niet vóór het installeren van de goederen controleert op het beoogde gebruiksdoel, althans ter plaatse (bijvoorbeeld door middel van functionele tests of proefmontage), is de due diligence in de handelspraktijk in belangrijke mate geschonden (grove nalatigheid).
- 1.3.2. Na het herkennen van een defect in het product, moet elke verdere verwerking, installatie of ander gebruik van de goederen, inclusief de doorverkoop, worden gestopt. Dit is van toepassing totdat een verduidelijking is bereikt over de autorisatie en afhandeling van de claim, of een bewaring van de bewijsprocedure is uitgevoerd door een expert in opdracht van de Kamer van Industrie en Handel op de locatie van de koper. We behouden ons uitdrukkelijk het recht voor het defect binnen een redelijke termijn te inspecteren en te onderzoeken. In het geval van een verwijtbare weigering door de koper, is de garantie of garantie ongeldig.
- 1.3.3. Als een verzwakte kwaliteit van de goederen binnen de wettelijke garantietermijn gerechtvaardigd is, hebben wij het recht om, naar eigen goeddunken, de goederen te ruilen, te repareren en af te trekken tegen aankoopprijs. Als een reparatie of vervanging niet succesvol is of tweemaal defect bij de eerste levering, heeft de contractpartner het recht, naar eigen goeddunken, om de waarde van de goederen naar behoren te verlagen op basis van de bijzondere waardevermindering veroorzaakt door het defect (vermindering) of de annulering van de contract.
- 1.3.4. Alle verdere claims, met name voor directe of indirecte gebreken, inclusief winstderving, zijn uitgesloten binnen de wettelijke toelaatbaarheid. VETROTECH is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door installatie, beglazing, noodbeglazing, reparatie of reparatiewerkzaamheden die zijn uitgevoerd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant of door derden. De koper moet ons vrijstellen van dergelijke claims. In het bijzonder wordt de overdracht van de kosten geweigerd als aanvullende contractdetails van onze contractpartner met verdere contractpartners bij het geven van de opdracht niet bekend zijn en niet uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd met de bevestiging van de bestelling.

### Vetrotech Saint-Gobain Benelux

- 1.3.5. Voor een geaccepteerde claim van een defect dat alleen na installatie kan worden gedetecteerd of dat zich voordoet en pas na een bepaalde tijd na installatie (maar binnen de garantieperiode) merkbaar is, waardoor het vervangen van het glas onvermijdelijk is, reserveren wij de recht, na onderzoek en goedkeuring en op basis van goede wil, bij te dragen aan de vervangingskosten tot een maximum van € 100, - per deurblad of LUNAX® Concept One sidelite / spiegel.
- 1.3.6. Elke aansprakelijkheid van de leverancier buiten de garantie, dat wil zeggen met name de aansprakelijkheid voor geleverde diensten, wegens vertraging, nakoming van de overeenkomst of onmogelijkheid, door nalatigheid vóór of bij het sluiten van contracten, enz., Voor zover deze nog niet zijn onder een andere bepaling van deze algemene voorwaarden valt, is beperkt tot het geval van opzet of grove nalatigheid van de leverancier en zijn assistenten, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dienovereenkomstig kan er geen enkele aansprakelijkheid zijn, onder voorbehoud van dwingende wettelijke bepalingen, in gevallen van lichte of matige nalatigheid van de leverancier en / of zijn assistenten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 5 juni 2019 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder aktenummer 1924755. Een exemplaar van de voorwaarden wordt u op eerste daartoe strekkende verzoek kosteloos toegezonden.